

Buscamos:

AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE

¿Eres una persona ágil, organizada y apasionada por la atención al detalle? En Molca buscamos talento para ser la voz de nuestra marca. Tu misión será conectar con nuestros huéspedes y clientes, brindando respuestas rápidas y soluciones efectivas que garanticen una experiencia excepcional.

- *Modalidad: Presencial (Armenia - Quindío)*
- *Horario: Tiempo completo (Turnos rotativos 6:00 a.m. – 11:00 p.m.)*
- *ideal persona con moto*
- *contrato a termino indefinido*

Lo que buscamos de ti:

- **Comunicación:** Excelente redacción y habilidad para transmitir mensajes claros y profesionales.
- **Agilidad:** Capacidad para gestionar múltiples conversaciones en WhatsApp y plataformas digitales (OTAs) con rapidez.
- **Servicio:** Una actitud orientada a ayudar, resolver dudas y concretar reservas.
- **Orden:** Disciplina para seguir protocolos, usar bibliotecas de respuestas y reportar incidencias.
- **Resiliencia:** Capacidad para trabajar bajo presión manteniendo la calidad en cada mensaje.

Tu impacto en Molca:

Asegurar que cada contacto reciba una respuesta oportuna y profesional, siendo pieza clave para el flujo de nuestras reservas y la satisfacción de nuestros clientes.

Envía tu hoja de vida al correo:  diana.sierra@molca.com.co

Asunto: Agente de Servicio al Cliente

MOLCA | Creando lo extraordinario

